



# DIE OPEN TELEKOM CLOUD FÜR CREATIEVE KOPPEN

## Accept Mission: Innovationsförderung mithilfe einer hochsicheren skalierbaren Computing-Infrastruktur

Um wirtschaftlich erfolgreich zu sein, sind Unternehmen auf Innovation als strategischen Wachstumstreiber angewiesen. Von der Innovationsfindung bis zur Umsetzung in der Praxis ist es jedoch oft ein weiter Weg. Hier setzt die holländische Innovationsagentur Creatieve Koppen an, die Unternehmen bei ihrer Suche nach frischen Ideen und Lösungen unterstützt. Eines der neuesten Tools von Creatieve Koppen ist die Anwendung Accept Mission, die ausgehend von wissenschaftlicher Forschung Gamification-Elemente einsetzt, um Ideenfindung und kreatives Denken aktiv zu fördern. Die Mitarbeiter fungieren hierbei als „Undercover-Agenten“, die in vollständiger Anonymität auf ein gemeinsames Ziel hinarbeiten. Die Anzahl dieser „Agenten“, die aus Standorten auf der ganzen Welt auf die Anwendung zugreifen, kann dabei in die Tausende gehen. Accept Mission erfordert eine hohe Rechenleistung und die Bereitstellung weiterer Ressourcen, wobei diese Anforderungen je nach Anzahl gleichzeitiger Anwender stark variieren können. Aus diesem Grund entschied sich Creatieve Koppen für eine Zusammenarbeit mit T-Systems und die Implementierung der Lösung in der Open Telekom Cloud. Das Unternehmen profitiert nun von einer verlässlichen, skalierbaren Infrastruktur und einem kostengünstigen, nutzungsabhängigen Preismodell, kombiniert mit zuverlässigem Datenschutz und sicheren Rechenzentren in Deutschland.

### AUF EINEN BLICK

- Creatieve Koppen unterstützt Unternehmen über ihren gesamten Innovationsprozess hinweg
- Accept Mission benötigt für den Betrieb seiner Gamification-Elemente eine hohe Verfügbarkeit und Rechenleistung
- Kunden müssen die Gewissheit haben, dass ihre Ideen vor unbefugtem Zugriff geschützt sind
- Creatieve Koppen hat die Anwendung in der Open Telekom Cloud implementiert
- Skalierbare, nutzungsabhängig bereitgestellte Ressourcen reduzieren den Kostenaufwand ohne Abstriche bei der Leistung
- Durchgängiger Support: Lückenlose persönliche Beratung und Unterstützung durch T-Systems
- Intuitiv: Per Tastendruck verfügbare elastische Server- und Speicherkapazitäten, die über ein benutzerfreundliches Self-Service-Portal verwaltet werden
- Kostengünstig: Niedrige Betriebs- und Investitionskosten dank nutzungsabhängiger Preisgestaltung
- Sicher: Datenschutz entsprechend deutscher Gesetzgebung

# DIE REFERENZ IM DETAIL

## DER KUNDE

Creatieve Koppen wurde 2011 in Rotterdam gegründet. Innovation stand von Anfang an im Fokus des Unternehmens – zum einen als Leitmotiv beim Ausbau der eigenen Geschäftstätigkeit, zum anderen als Zielsetzung bei der Unterstützung seiner Kunden. Dieser Ausrichtung hat es Creatieve Koppen zu verdanken, dass es heute zu den wachstumsstärksten Unternehmen der Niederlande zählt. Die Innovationsagentur erhielt 2016 sogar den FD Gazelle Award, eine Auszeichnung, mit der Unternehmen prämiert werden, die in drei aufeinanderfolgenden Jahren eine Umsatzsteigerung von mindestens 20% erzielen.

Tätigkeitsschwerpunkt von Creatieve Koppen ist die umfassende Förderung des Innovationsprozesses – von der strategischen Beratung über die Konzeptentwicklung bis hin zur Ausführung. Das Unternehmen entwickelt in enger Abstimmung mit seinen Kunden überzeugende Lösungen für verschiedene Anwendungsgebiete, darunter neue Geschäftsmodelle, Prozesse, Produkte und sogar neue Märkte. Im Rahmen jedes einzelnen Projekts schöpft Creatieve Koppen seine umfassende Inhouse-Kompetenz aus und ergänzt sie mit neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen aus der Innovations- und Gehirnforschung, Teamdynamik und Organisationspsychologie. Unlängst hat das Unternehmen die Software-Lösung Accept Mission entwickelt, die eine Bereitstellung seiner Services an größere Zielgruppen ermöglicht.

## DIE ANFORDERUNG

Accept Mission zielt darauf ab, Unternehmen bei der Ideenfindung und rascheren und effizienten Entwicklung ihrer Konzepte zu unterstützen. Das Tool vereint die bewährte Methodik von Creatieve Koppen mit Gamification-Elementen, um den Innovationsprozess noch aktiver zu gestalten. Dabei werden die Kunden aufgefordert, verdeckt, also im Stil eines „Undercover-Agenten“ auf bestimmte Lösungen hinzuarbeiten. So können zu einem gegebenen Zeitpunkt ein halbes Dutzend oder aber viele tausend Anwender aktiv sein, die von überall auf der Welt auf Accept Mission zugreifen. Hierzu muss die Anwendung in der Lage sein, Ressourcen zeitnah nach oben oder nach unten zu skalieren – je nachdem, wie viele „Agenten“ gerade aktiv sind. Auch das Team von Creatieve Koppen ist auf mehrere Standorte rund um den Globus verteilt – was eine verlässliche Plattform für die Entwicklung und Bereitstellung der Anwendung umso unverzichtbarer macht. Hinzu kommt, dass die Ergebnisse der einzelnen Missionen in der Regel hochsensible Daten enthalten, die vor unerwünschtem Zugriff geschützt werden müssen.

Das holländische Unternehmen war daher auf der Suche nach einem Partner, der diese hohen technischen Anforderungen erfüllen und gleichzeitig die Sicherheit der Kundendaten gewährleisten kann.

## DIE LÖSUNG

Hierzu verschaffte sich Creatieve Koppen zunächst einen umfassenden Überblick über die derzeit auf dem Markt angebotenen Lösungen. Aus der vergleichenden Analyse verschiedener Kriterien ging schließlich als klarer Sieger die Open Telekom Cloud des Konzerns Deutsche Telekom hervor – eine Public Cloud, die von T-Systems in Deutschland betrieben wird. Sie bietet skalierbare Ressourcen in Verbindung mit herausragender Verlässlichkeit, Sicherheit und Kosteneffizienz.

Creatieve Koppen arbeitete eng mit T-Systems zusammen, um die Umsetzung von Accept Mission auf der Plattform seiner Wahl zu realisieren. Im Laufe des Prozesses aufkommende Fragen wurden umgehend gehandhabt und geklärt, sodass die Anwendung innerhalb von nur zwei Wochen implementiert wurde und live gehen konnte. Creatieve Koppen steht nun jederzeit und bei Bedarf die Rechenleistung zur Verfügung, die erforderlich ist, um die Kunden bei der Ideen- und Innovationsfindung zu unterstützen – ganz gleich, wie viele „Agenten“ am Prozess beteiligt sind.

Steven Kop, Gründer und Geschäftsführer von Creatieve Koppen, unterstreicht den Stellenwert einer echten Partnerschaft:

„Schon als wir anfangen, unsere Optionen auszuloten, stand für uns fest, dass wir uns als Kooperationspartner ein Unternehmen wünschen, das unsere Leidenschaft für Innovation teilt. Und wir sind überzeugt, genau das in T-Systems gefunden zu haben.“



### KONTAKT

T-Systems International GmbH  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
E-Mail: [referenzen@t-systems.com](mailto:referenzen@t-systems.com)  
Internet: [www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)

### HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH  
Marketing  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
Deutschland