

Diese Herausforderungen lösen wir

- Unternehmen wollen für Kunden rund um die Uhr erreichbar sein
- Dafür benötigen sie kostengünstige Lösungen
- Gleichzeitig soll die Kommunikation eine hohe Qualität haben und die Kunden nicht vergraulen
- Gerade mittelständische Firmen können sich keine eigene KI-Abteilung und kein aufwändiges Training von Chatbots leisten

So sieht unsere Lösung aus

- Unser Chatbot versteht Kunden auch bei komplizierteren individuellen Fragen
- Kommunikation erfolgt in natürlicher Sprache. Das ist angenehm und erhöht so die Akzeptanz des Chatbots
- Antwortquoten von bis zu 90 Prozent sind möglich

Unsere Vorteile durch die Open Telekom Cloud

- Einfaches Handling
- Maximale Sicherheit
- Kompetentes Onboarding mit persönlicher Betreuung
- Experten-Community zum Austausch von Kunde zu Kunde
- Nutzung eines Rechenzentrums mit geringerem Energiebedarf als herkömmliche Rechenzentren und Nutzung von Strom aus 100% erneuerbaren Energien
- Ausfallschutz durch Twin-Core-Technologie um Serviceausfällen vorzubeugen



Name: Kauz GmbH
Gründungsjahr: 2016

Branche: Banken, Versicherungen,
E-Commerce, Kommunen, Energie, Handel,
Industrie

USP: Chatbots,
die verstehen

