

ZERTIFIKAT



ISO/IEC 20000-1:2018

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die Organisation

T-Systems International GmbH

Zertifizierter Bereich:

Bereitstellung von Informationstechnologie und Cloud-Lösungen für eine vernetzte Geschäftswelt und Gesellschaft für interne und externe Kunden einschließlich Servicemanagement und Bereitstellung von dynamischen Applikations-Services & Infrastrukturen, Rechenzentrums-Services, Softwareentwicklung, Internet der Dinge (IoT), Cyber-Sicherheit, Projektmanagement, Produktmanagement und Beratung.

Zertifizierter Standort:

Hahnstrasse 43d, 60528 Frankfurt, Deutschland
(weitere Standorte siehe Anhang)

ein Servicemanagementsystem entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde mit Auditbericht-Nr. A20121167 erbracht.

| | | | |
|-----------------------------------|--------------|------------------------|------------|
| Zertifikats Registrier-Nr.: | DS-1215045/3 | Zertifikat gültig vom: | 04.12.2021 |
| Gültigkeit vorheriges Zertifikat: | 03.12.2021 | Zertifikat gültig bis: | 03.12.2024 |


Dr. Gerhard Nagel

DEKRA Certification GmbH, Berlin, 30.11.2021



Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|---|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 1. | Deutsche Telekom Security GmbH | Bonner Talweg 100 53113 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 2. | Deutsche Telekom Security GmbH | Reuterstrasse 65 53115 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 3. | Deutsche Telekom Security GmbH | Deutsche-Telekom-Allee 9 64295 Darmstadt Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 4. | Deutsche Telekom Security GmbH | Querstrasse 1-11 04103 Leipzig Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 5. | Deutsche Telekom Security GmbH | Untere Industriestrasse 20 57250 Netphen Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 6. | Deutsche Telekom Security GmbH | Holzhauser Strasse 4-8 13509 Berlin Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 7. | Deutsche Telekom Security GmbH | Dingolfinger Strasse 1-15 81673 München Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 8. | Deutsche Telekom Security GmbH | Sternengasse 14-16 50676 Köln Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 9. | Deutsche Telekom Security GmbH | Überseering 2 22297 Hamburg Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 10. | T-Systems International GmbH | Eschborner Landstrasse 100 60489 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 11. | T-Systems International GmbH | Kruppstrasse 121 60388 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 12. | T-Systems International GmbH | Lübecker Strasse 2 39124 Magdeburg Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 13. | T-Systems International GmbH | Am Schiens 10-11 39221 Bördeland/Biere Deutschland | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|---|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 14. | T-Systems International GmbH | Dachauer Strasse 665 80995 München Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 15. | T-Systems International GmbH | Elisabeth-Selbert-Strasse 1 80939 München Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 16. | T-Systems International GmbH | Am Gut Wolf 3 / 9a 52070 Aachen Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 17. | T-Systems International GmbH | Holzhauser Strasse 4-8 13509 Berlin Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 18. | T-Systems International GmbH | Rahel-Hirsch-Strasse10 10557 Berlin Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 19. | T-Systems International GmbH | Friedrich-Ebert-Allee 140 53113 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 20. | T-Systems International GmbH | Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 21. | T-Systems International GmbH | Heinrich Hertz Strasse 1 64295 Darmstadt Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 22. | T-Systems International GmbH | Überseering 2 22297 Hamburg Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 23. | T-Systems International GmbH | Bannwaldallee 42 76185 Karlsruhe Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 24. | T-Systems International GmbH | Fasanenweg 5 70771 Leinfelden Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 25. | T-Systems International GmbH | Mecklenburgring 25 66121 Saarbrücken Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 26. | T-Systems International GmbH | Alessandro-Volta-Strasse 11 38440 Wolfsburg Deutschland | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|--|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 27. | T-Systems International GmbH | Marsplatz 4 80335 München Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 28. | T-Systems International GmbH | Risaer Strasse 5-7 01129 Dresden Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 29. | T-Systems International GmbH | Karlskroner Strasse 32 85051 Ingolstadt Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 30. | Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions GmbH | Friedrich-Ebert-Allee 140 53113 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 31. | T-Systems Information Services GmbH | Pascalstrasse 11 10587 Berlin Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 32. | T-Systems Multimedia Solutions GmbH | Riesaer Strasse 5-7 01129 Dresden Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 33. | T-Systems Austria GesmbH | Rennweg 97-99 1030 Wien Österreich | Siehe Seite 1 |
| 34. | T-Systems Austria GesmbH | Richard-Neutra-Gasse 10 1210 Wien Österreich | Siehe Seite 1 |
| 35. | T-Systems Austria GesmbH | Hans-Czettel-Strasse 1 3950 Gmünd Österreich | Siehe Seite 1 |
| 36. | T-Systems Austria GesmbH | Grieskai 96 8020 Graz Österreich | Siehe Seite 1 |
| 37. | T-Systems do Brasil Ltda. | Rua Olimpíadas, 205 - Vila Olímpia 04551-000 - Sao Paulo / SP Brasilien | Siehe Seite 1 |
| 38. | T-Systems do Brasil Ltda. | Alameda Araguacema,187 - Tamboré 06460-070 Barueri / SP Brasilien | Siehe Seite 1 |
| 39. | T-Systems do Brasil Ltda. | Rua Baffin, 32/60 - Chácara Inglesa 09750-620 - São Bernardo do Campo / SP Brasilien | Siehe Seite 1 |
| 40. | T-Systems do Brasil Ltda. | Rua Ingo Hering, 20 - Bom Retiro 89010-205 - Blumenau / SC Brasilien | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|--|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 41. | T-Systems P.R. China Ltd. | 1602, Tower 3 No.12 Dongtucheng Road Heping Street Chaoyang District, Beijing 100013 China | Siehe Seite 1 |
| 42. | T-Systems P.R. China Ltd. | Unit. 1501, No. 1350, Li Tong Plaza, North Sichuan Road, HongKou District, 200080 Shanghai China | Siehe Seite 1 |
| 43. | T-Systems P.R. China Ltd. | 19F, Building F3, A9 area, Wuhan Future city, No.999 Gaoxin Road, Eastlake Development Zone, 430070 Wuhan China | Siehe Seite 1 |
| 44. | T-Systems France SAS | 1-3 rue Eugène et Armand Peugeot 92500 Rueil-Malmaison Frankreich | Siehe Seite 1 |
| 45. | Deutsche Telekom Systems Solutions Hungary Kft. | Tóth Kálmán u. 2/B (Mill Park) 1097 Budapest Ungarn | Siehe Seite 1 |
| 46. | Deutsche Telekom Systems Solutions Hungary Kft. | Vezér u. hrsz. 0204/15 (TUDÁSPARK) 4032 Debrecen Ungarn | Siehe Seite 1 |
| 47. | Deutsche Telekom Systems Solutions Hungary Kft. | Nagy Lajos király útja 11. 7621 Pécs Ungarn | Siehe Seite 1 |
| 48. | Deutsche Telekom Systems Solutions Hungary Kft. | Bocskai u. 8/B 6721 Szeged Ungarn | Siehe Seite 1 |
| 49. | Deutsche Telekom Systems Solutions Hungary Kft. | Rókusi krt. 2-10. 6724 Szeged Ungarn | Siehe Seite 1 |
| 50. | T-Systems ITC Iberia, S.A. | Calle Sancho de Ávila, 110 - 130 08018 Barcelona Spanien | Siehe Seite 1 |
| 51. | T-Systems ITC Iberia, S.A. | Parcela PC1 08 01 Carretera BP-1413 Km 3,7 08290 Cerdanyola del Valles Spanien | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|--|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 52. | T-Systems ITC Iberia, S.A. | Camí de Valls, 81-87 43204 Reus Spanien | Siehe Seite 1 |
| 53. | T-Systems ITC Iberia, S.A. | Avinguda Bellisens, 42 43204 Reus Spanien | Siehe Seite 1 |
| 54. | T-Systems ITC Iberia, S.A. | Orduña, 2 28034 Madrid Spanien | Siehe Seite 1 |
| 55. | T-Systems ITC Ibéria, S.A. - Sucursal em Portugal | Edifício Atlantis Av. Dom João II, nº 44 C 1990-095 Lisboa Portugal | Siehe Seite 1 |
| 56. | T-Systems ITC Ibéria, S.A. - Sucursal em Portugal | Parque de Fornecedores da VW Autoeuropa Edifício Sogepin - T-Systems 2951-510 Quinta do Anjo Palmela Portugal | Siehe Seite 1 |
| 57. | T-Systems ITC Ibéria, S.A. - Sucursal em Portugal | Volkswagen Autoeuropa, Ed. 11 Quinta da Marquesa 2954-024 Quinta do Anjo Portugal | Siehe Seite 1 |
| 58. | T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited | Panchshil Business Park Tower A, Survey Number 20, Village Balewadi, Taluka Havel District Pune 411045 Indien | Siehe Seite 1 |
| 59. | T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited | Umiya Business Bay Tower II, Cessna Business Park, Off Outer Ring Road, Marathanhalli, Bangaluru Karnataka 560037 Indien | Siehe Seite 1 |
| 60. | T-Systems México, S.A. de C.V. | Boulevard Municipio Libre 1933 Ex Hacienda Mayorazgo CP 72450 Puebla Mexiko | Siehe Seite 1 |
| 61. | T-Systems Nederland B.V. | Van Deventerlaan 33 3528 AG Utrecht Niederlande | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|---|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 62. | T-Systems Nederland B.V. | Henk Sneevlietweg 2 1066 VH Amsterdam Niederlande | Siehe Seite 1 |
| 63. | T-Systems Nederland B.V. | Lakenblekerstraat 13 1431 GE Aalsmeer Niederlande | Siehe Seite 1 |
| 64. | T-Systems Nederland B.V. | Rondebeltweg 62 1329 BG Almere Niederlande | Siehe Seite 1 |
| 65. | T-Systems Nederland B.V. | Fokkerweg 300 1438 AN Oude Meer Niederlande | Siehe Seite 1 |
| 66. | T-Systems Nordic A/S | Dampfærgevej 21 th 2100 Østerbro Dänemark | Siehe Seite 1 |
| 67. | T-Systems Nordic A/S | T-Systems Nordic TC Services A/S, Sverigefilial Kista Science Tower Färögatan 33, House D, 7th floor, SE-164 51 Kista Schweden | Siehe Seite 1 |
| 68. | T-Systems Nordic A/S | T-Systems Nordic A/S sivuliike Suomessa Keilaranta 16, 5th floor, FI-02150 Espoo Finnland | Siehe Seite 1 |
| 69. | T-Systems Nordic A/S | T-Systems Nordic TC Services A/S, Norway Branch c/o Visma Services Norge AS POB 733 Skøyen, NO-0214 Oslo Norwegen | Siehe Seite 1 |
| 70. | T-Systems North America, Inc. | 1901 Butterfield Road, Suite 700 Downers Grove, IL 60515 USA | Siehe Seite 1 |
| 71. | T-Systems North America, Inc. | 550 Club Drive, Montgomery, TX 77316 USA | Siehe Seite 1 |
| 72. | T-Systems North America, Inc. | 5150/70 Westway Park Blvd, Houston, TX 77041 USA | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|---|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 73. | LLC T-Systems RUS | 14, Liniia 13 V.O. Build B 199034 Sankt Petersburg Russland | Siehe Seite 1 |
| 74. | LLC T-Systems RUS | 36/40, Sredniy prospect, Vasilievsky Island 199034 Sankt Petersburg Russia | Siehe Seite 1 |
| 75. | LLC T-Systems RUS | 17, Taganskaya st., office 23 109147 Moskau Russland | Siehe Seite 1 |
| 76. | LLC T-Systems RUS | 11, Kirova street 394018 Voronezh Russland | Siehe Seite 1 |
| 77. | T-Systems Singapore Pte. Ltd. | 15 Changi Business Park Crescent #06-01 Haite Building Singapore 486006 Singapur | Siehe Seite 1 |
| 78. | T-Systems Singapore Pte. Ltd. | 23 Tai Seng Drive Singapore 535224 Singapore | Siehe Seite 1 |
| 79. | T-Systems Singapore Pte. Ltd. | 29A International Business Park Jurong East, Singapore 609934 Singapur | Siehe Seite 1 |
| 80. | T-Systems Singapore Pte. Ltd. | 164 Kallang Way #03-09 Singapore 349248 Singapur | Siehe Seite 1 |
| 81. | Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o | Žriedlová 13 04001 Košice Slowakei | Siehe Seite 1 |
| 82. | Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o | Moldavská 8/A - 8/B 04001 Košice Slowakei | Siehe Seite 1 |
| 83. | T-Systems Schweiz AG | Industriestrasse 21 3052 Zollikofen Schweiz | Siehe Seite 1 |
| 84. | T-Systems Schweiz AG | Engenhaldenstrasse 12 3012 Bern Schweiz | Siehe Seite 1 |
| 85. | T-Systems Limited | Building K2 Timbold Drive, Kents Hill Milton Keynes, MK7 6BZ Großbritannien | Siehe Seite 1 |
| 86. | T-Systems Limited | 8 Buckingham Ave Slough SL1 4AX Großbritannien | Siehe Seite 1 |

Anhang zum Zertifikat Nr. DS-1215045/3

gültig vom 04.12.2021 bis 03.12.2024

Die folgenden Standorte / Firmen fallen unter das o.g. Zertifikat:

| | Zentrale | Zertifizierter Standort | Zertifizierte Bereiche |
|-----|---|---|-------------------------------|
| | T-Systems International GmbH | Hahnstrasse 43d 60528 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| | an den folgenden Standorten / bei den Firmen an den folgenden Standorten | | Zertifizierte Bereiche |
| 87. | T-Systems Limited | Western International Park Hayes Road Hayes UB2 5XJ Großbritannien | Siehe Seite 1 |
| 88. | Deutsche Telekom IOT GmbH | Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 89. | I.T.E.N.O.S. International Telecom Network Operation Services GmbH | Bonner Talweg 100 53113 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 90. | I.T.E.N.O.S. International Telecom Network Operation Services GmbH | Rebstöcker Strasse 25-31 / Kleyerstraße 90 60326 Frankfurt/Main Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 91. | I.T.E.N.O.S. International Telecom Network Operation Services GmbH | Holtdorfer Strasse 35; 53229 Bonn Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 92. | I.T.E.N.O.S. International Telecom Network Operation Services GmbH | Vogelsanger Weg 91; 40470 Düsseldorf Deutschland | Siehe Seite 1 |
| 93. | I.T.E.N.O.S. International Telecom Network Operation Services GmbH | Bauerbergweg 23 - 25 22111 Hamburg Deutschland | Siehe Seite 1 |


Dr. Gerhard Nagel
DEKRA Certification GmbH Berlin; 30.11.2021

